

SCHEDA B) RACCOLTA RIFIUTI URBANI

SERVIZIO: RACCOLTA RIFIUTI URBANI

OGGETTO DEL SERVIZIO

Oggetto di tale servizio sono tutte le attività connesse alla raccolta differenziata dei rifiuti urbani come definiti all'art. 184 comma 2 del D.Lgs. 152/06 e ss.mm.ii. ai fini del loro avvio al recupero.

Per raccolta differenziata (RD) si intende "la raccolta in cui un flusso di rifiuti è tenuto separato in base al tipo e alla natura dei rifiuti al fine di facilitarne il trattamento specifico" (art. 183, comma 1 lett. p, D.Lgs. 152/2006).

Oltre ai materiali recuperabili viene altresì svolta la separazione e la corretta gestione dei rifiuti urbani pericolosi (farmaci, pile, ed altre sostanze pericolose) che trovano la giusta collocazione negli appositi contenitori distribuiti nel territorio e nei centri di raccolta aziendali.

Il servizio viene erogato nell'ambito del territorio di Roma Capitale e serve un bacino di abitanti di 2.875.679 (Fonte: Roma Statistica al 31/12/2017).

Nel territorio di Roma Capitale viene adottato un modello di raccolta a 5 frazioni, così come esplicitate nella Tabella 1.

Tabella 1 - Tipologia di rifiuto raccolto

Codice CER	Tipologia rifiuto
20 01 08	Rifiuti biodegradabili di cucine e mense
15 01 06	Imballaggi in materiali misti (plastica e metallo) cd. multimateriale leggero
15 01 01/20 01 01	Imballaggi di carta e cartone e frazione cellulosica
15 01 07	Vetro monomateriale
20 03 01	Rifiuti urbani non differenziati - Secco residuo

I sistemi di raccolta sono i seguenti:

- **Porta a Porta (PAP)**: servizio di raccolta domiciliare effettuato con l'utilizzo di contenitori dedicati, consegnati alle utenze e movimentati nel rispetto di un calendario di ritiro delle diverse frazioni definito da AMA.
- **Stradale (ST)**: servizio effettuato con l'utilizzo di cassonetti e campane stradali.
- **Centri di Raccolta (CdR)**: servizio effettuato tramite il conferimento diretto da parte delle utenze presso strutture fisse allestite e presidiate da AMA

Nel corso del 2018 è stata avviata la revisione del servizio di raccolta differenziata nei municipi VI e X che prevede le seguenti linee innovative rispetto alle raccolte standard precedentemente descritte.

Aree con Raccolta Differenziata Porta a Porta (PAP):

- introduzione dei contenitori carrellati/mastelli dotati di tag per il “tracciamento” dei conferimenti;
- revisione del calendario delle raccolte con variazione dei passaggi settimanali da 9 a 6;

Tabella 2 - Frequenza della raccolta porta a porta nei Municipio VI e X

Codice CER	Tipologia rifiuto	Frequenza
20 01 08	Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	3 volte a settimana
15 01 06	Imballaggi in materiali misti (plastica e metallo) cd. multimateriale leggero	1 volta a settimana
15 01 01 / 20 01 01	Imballaggi di carta e cartone e frazione cellulosica	1 volta a settimana
15 01 07	Vetro monomateriale	settimanale/quindicinale
20 03 01	Rifiuti urbani non differenziati - Secco residuo	1 volta a settimana

- Introduzione delle “Domus ecologiche”, quale elemento complementare atte a favorire lo sviluppo del porta a porta, tale elemento è dotato di sistemi tecnologici in grado di garantire la tracciabilità dei conferimenti;
- Aree con Raccolta Differenziata su Strada (ST)
Il nuovo servizio di raccolta differenziata su strada, prevede l’introduzione dei contenitori “intelligenti”, ovvero dotati di sistemi tecnologici in grado di garantire la tracciabilità dei conferimenti da parte delle utenze mediante l’utilizzo di dispositivi individuali (tipo CARD) oltre che informazioni di natura prettamente operativa/gestionale.

Le linee innovative precedentemente descritte, punti cardine del nuovo modello di raccolta, permetteranno di garantire la tracciabilità dei conferimenti da parte delle utenze.

Il nuovo servizio prevede l’introduzione di nuovi colori identificativi per ciascuna frazione di rifiuto, in conformità alla norma UNI 11686:2017 e apposita informativa apposta sui contenitori:

- GIALLO per multimateriale leggero (plastica e lattine)
- BLU per la carta
- GRIGIO per l’indifferenziato
- MARRONE per l’organico
- VERDE per il vetro.

Per la declinazione del servizio di raccolta a livello municipale, in termini di domanda e offerta dello stesso, si rimanda all’Allegato 7- *Carte Municipali*.

La seguente Tabella 3 dà la misura degli abitanti coinvolti dal servizio di raccolta porta a porta e stradale al 31 dicembre 2018.

Tabella 3 - Abitanti per municipio serviti con la raccolta PAP e ST al 31.12.2018

Municipio	Abitanti serviti con raccolta PAP	Abitanti serviti con raccolta ST	TOTALE
I	100.000	80.606	180.606
II	25.000	143.469	168.469
III	22.000	183.446	205.446
IV	70.000	106.738	176.738
V	0	247.859	247.859
VI*	178.000	80.989	258.989
VII	47.000	260.839	307.839
VIII	21.000	110.075	131.075
IX	160.000	23.019	183.019
X*	162.000	69.752	231.752
XI	26.000	130.103	156.103
XII	17.000	124.085	141.085
XIII	32.000	101.587	133.587
XIV	65.000	127.331	192.331
XV	43.000	117.781	160.781
	968.000	1.907.679	2.875.679

Fonte Roma Statistica – Iscritti in anagrafe al 31.12.2017

* Abitanti serviti al completamento del progetto di revisione

Il servizio ordinario è affiancato da ulteriori servizi ed iniziative per favorire il corretto conferimento ed incrementare le raccolte differenziate, di seguito elencati:

Altri servizi:

- Raccolta pile e farmaci
- Raccolta indumenti usati
- Raccolta ingombranti a domicilio
- Raccolta gratuita mediante postazioni mobili e giornate ecologiche.

La produzione totale di rifiuti urbani nel 2017 è stata di 1.687.543 tonnellate con una percentuale media di raccolta differenziata del 44,33 %. I dati di preconsuntivo per l'anno 2018 sono riportati in Tabella 7.

La percentuale di raccolta differenziata viene calcolata ai sensi della DGR Lazio 501 del 4.08.2016, avente ad oggetto "D.M. Ambiente 26 maggio 2016 - Linee guida per il calcolo della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani – Modifica D.G.R. 375/2010 – Approvazione delle Istruzioni per il calcolo della raccolta differenziata".

$$\% RD = \frac{\sum_i RD_i}{\sum_i RD_i + RU_{ind}}$$

$\sum_i RD_i$ = Sommatoria dei quantitativi delle diverse frazioni che compongono la raccolta differenziata ivi incluse, se conteggiate e rendicontate, le quote destinate al compostaggio domestico, di prossimità e di comunità.

RU_{ind} = Rifiuti urbani indifferenziati

L'elenco dei rifiuti intercettati e l'indicazione dei relativi CER viene riportato nella tabella 4.

I quantitativi intercettati nel 2017 vengono rappresentati in tabella 5 e i quantitativi intercettati nel 2018 (dati preconsuntivi) sono riportati in tabella 7.

Tabella 4 - Elenco rifiuti intercettati e indicazione dei relativi CER ai sensi della DGR Lazio n. 501/2016

Frazione		CER	Descrizione
Rifiuti biodegradabili	Frazione organica	20 01 08	Rifiuti biodegradabili di cucine e mense
		20 02 01	Rifiuti biodegradabili (provenienti da giardini e parchi)
		20 03 02	Rifiuti dei mercati
	Carta e cartone	15 01 01	Imballaggi in carta e cartone
		20 01 01	Carta e cartone
	Legno	15 01 03	Imballaggi in legno
		20 01 38	Legno, diverso da quello di cui alla voce 20 01 37
	Tessili e abbigliamento	15 01 09	Imballaggi in materiale tessile
		20 01 10	Abbigliamento
		20 01 11	Prodotti tessili
Rifiuti non biodegradabili	Vetro	15 01 07	Imballaggi in vetro
		20 01 02	Vetro
	Plastica	15 01 02	Imballaggi in plastica
		20 01 39	Plastica
	Metalli	15 01 04	Imballaggi metallici
		20 01 40	Metallo
	Altri imballaggi	15 01 05	Imballaggi in materiali compositi
		15 01 06	Imballaggi in materiali misti (plastica + vetro + alluminio/acciaio)
vetro			
alluminio/acciaio			
RAEE	20 01 21*	Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	
	20 01 23*	Apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi	
	20 01 35*	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quella di cui alle voci 20 01 21 e 20 01 23, contenenti componenti pericolosi	
	20 01 36	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quella di cui alle voci 20 01 21, 20 01 23 e 20 01 35	
Batterie ed accumulatori	16 06 01*	Batterie al piombo	
	16 06 02*	Batterie al nichel-cadmio	

	16 06 03*	Batterie contenenti mercurio
	20 01 33*	Batterie e accumulatori di cui alle voci 160601, 160602 e 160603 nonché batterie e accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie
	20 01 34	Batterie e accumulatori diversi da quelli di cui alla voce 200133
Rifiuti Ingombranti	20 03 07	Rifiuti ingombranti (avviati al recupero)
Oli	20 01 25	Oli e grassi commestibili (vegetali)
	20 01 26*	Oli e grassi diversi da quelli di cui alla voce 20 01 25 (minerali)
Farmaci	20 01 32	Medicinali diversi da quelli di cui alla voce 20 01 31
Contenitori T/FC	15 01 10*	Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze
	15 01 11*	Imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi i contenitori a pressione vuoti
Vernici, inchiostri, adesivi e resine	20 01 27*	Vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose
	20 01 28	Vernici, inchiostri, adesivi e resine diversi da quelli di cui alla voce 20 01 27*
	20 01 13	Solventi
Rifiuti inerti da ristrutturazione in ambito domestico	17 01 07	Miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche diverse da quelle di cui alla voce 170106
	17 09 04	Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione diversi da quelli di cui alla voci 170901, 170902 e 170903
Residui della pulizia stradale	20 03 03	Residui della pulizia stradale
Rifiuti Urbani non differenziati	20 03 01	Rifiuti Urbani non differenziati

Tabella 5 - Quantitativi di rifiuti raccolti per frazione nell'anno 2017

Indicatore	Quantità (Tonnellate/anno)
Produzione totale RU	1.687.543
Rifiuti raccolti in maniera differenziata	748.071
Rifiuto Urbano Residuo	939.472
Percentuale di RD	44,33%
Carta congiunta	87.025
Cartone utenze commerciali	24.171
Carta utenze commerciali	2.977
Carta e cartone - non intercettati da AMA	88.397
Multimateriale	73.949
Vetro monomateriale	61.318
Verde	82.316
Mercatale e umido	172.510
Ferro	1.970
Legno	16.128
ingombranti	25.399
RAEE	7.378
Rifiuti a recupero con riduzione tariffa	66.070
Inerti (presso Centri di raccolta AMA)	18.478
Farmaci	201
Consumabili da stampa	112
Accumulatori esausti	88
Rifiuti pericolosi sul suolo pubblico avviati a recupero	3
Pile	88
Indumenti	9
Contenitori vernici e solventi	599
Oli vegetali esausti	168
rifiuti da bonifiche sul suolo avviati a recupero	599
terre da spazzamento	18.119

AZIONI PROGRAMMATICHE 2019-2021

Nella tabella 6 sono riportati gli indirizzi programmatici dell'Amministrazione Capitolina, sulla base della rimodulazione di cui alla nota QL/83832 del 15.11.2018, relativi alla revisione graduale del servizio di raccolta differenziata.

Tab. 6 - Indirizzi programmatici dell'Amministrazione Capitolina relativi alla revisione graduale del servizio di raccolta differenziata

Anno	Municipio	Abitanti*
2018	VI	258.989
	X	231.752
	V	247.859
2019	I	180.606
	IV	176.738
	II	168.469
	XIII	133.587
2020	XIV	192.331
	IX	183.019
	XV	160.781
	XI	156.103
2021	VII	307.839
	III	205.446
	VIII	131.075
	XII	141.085

**Fonte Roma Statistica - iscritti in anagrafe al 31.12.2017*

Nel triennio 2019 – 2021

- Consolidamento della riorganizzazione del sistema di raccolta e sua estensione fino al raggiungimento della copertura dell'intero territorio di Roma Capitale;
- ottimizzazione del sistema logistico a servizio della raccolta differenziata, attraverso n. 15 interventi tra nuove realizzazioni e ampliamenti di Centri di Raccolta esistenti;
- realizzazione di Centri di Riuso Creativo (CRIC);
- installazione di domus ecologiche nei Municipi oggetto di revisione del servizio di raccolta differenziata, il cui numero verrà definito a seguito della progettazione definitiva della revisione del servizio.
- installazione di compostiere di comunità nei municipi per l'ottimizzazione della raccolta e trattamento della frazione organica dei rifiuti urbani.
- progressiva introduzione di un sistema di rilevamento dei conferimenti che potrà avvenire mediante l'adeguamento tecnologico dei cassonetti esistenti o attraverso l'acquisto di nuovi contenitori stradali cd. "intelligenti".

Nel 2019

- Incremento della quantità di rifiuti differenziati pari almeno a 70.000 tonnellate rispetto al 2018;
- consolidamento del servizio di raccolta differenziata nei Municipi VI e X;
- avvio della revisione del servizio di raccolta differenziata, comprendente la mappatura, la progettazione, la comunicazione e l'attivazione del servizio nei Municipi V, I, II, IV e XIII;
- incremento del numero delle Utenze Non Domestiche (UND) servite con il servizio PAP "dedicato" dalle attuali 20.000 utenze servite alle 85.000 utenze e consolidamento del servizio;
- installazione delle domus ecologiche nel Municipio VI e X;
- avvio della realizzazione di n. 5 nuovi Centri di Raccolta, attualmente in fase istruttoria;
- ampliamento e ristrutturazione di n. 2 Centri di Raccolta esistenti;
- realizzazione di n. 2 Centri di Riuso Creativo (CRIC);
- installazione di compostiere di comunità nei Municipi.

La realizzazione di nuovi Centri di Raccolta, Centri di Riuso Creativo, Domus Ecologiche e compostiere di comunità, è subordinata al completamento dell'iter amministrativo da parte delle competenti strutture dell'Amministrazione Capitolina.

L'obiettivo di raccolta differenziata al 31 dicembre 2021 è del 70 %, in linea con il "Piano operativo per la riduzione e la gestione dei materiali post-consumo di Roma Capitale" (DGC n.47/2017).

Per il 2019 è previsto il raggiungimento del 50% di raccolta differenziata, mentre per il 2020 è atteso il 55%.

Nella Tabella 7 sono riportati le quantità preconsuntive delle singole frazioni raccolte in modo differenziato per il 2018, e le previsioni delle stesse per il 2019, come da Piano Finanziario (PFT2019), approvato con DAC n. 140/2018.

Tabella 7 - Andamento delle quantità delle singole frazioni raccolte in modo differenziato anno 2018 e proiezione al 2019

RACCOLTA DIFFERENZIATA	Anno 2018*	Anno 2019**
Frazione Merceologica	ton	ton
Carta e Cartone	240.115	260.000
Organico/Verde	257.762	300.000
Multimateriale	73.771	84.000
Vetro	64.535	68.000
Altro	123.635	130.000
TOTALE RIFIUTI DIFFERENZIATI	759.817	842.000
TOTALE RIFIUTI URBANI NON DIFFERENZIATI - SECCO RESIDUO	969.112	842.000
TOTALE RIFIUTI	1.728.929	1.684.000
% RD	44%	50%

* fonte AMA SpA - Dati di preconsuntivo

** Fonte PFT2019 – DAC n. 140/2018

b.1) Sub-servizio: Raccolta Porta a Porta (PAP)

MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio porta a porta prevede l'intercettazione dei rifiuti operata presso le utenze domestiche e non domestiche non ricomprese nel servizio dedicato di cui alla scheda b.2) - *Raccolta porta a porta Utenze Non Domestiche*, mediante contenitori di diverse volumetrie (bidoncini da 20 - 40 litri, bidoni carrellati da 120 – 240 – 360 litri) e di diverso colore a seconda del materiale in essi conferibile, collocati in aree private/condominiali e/o aree definite "piazze mobili" di conferimento.

Il servizio prevede lo svuotamento dei bidoncini e bidoni carrellati a cura degli operatori mediante l'utilizzo di veicoli dotati di attrezzature specifiche.

AMA provvede alla raccolta delle seguenti frazioni, con le frequenze riportate in tabella 8.

Tabella 8 - Frequenze di raccolta porta a porta per le Utenze Domestiche e attrezzatura messe a disposizione

Codice CER	Tipologia di rifiuto	Frequenza vv/settimana	Attrezzatura messa a disposizione
15 01 01 / 20 01 01	Carta e cartone	2 vv/settimana	Contenitori carrellati da 120, 240 e 360 litri per condomini con più di 8 utenze e mediante bidoncini da 40 litri per edifici con un numero inferiore di utenze
15 01 06	Imballaggi in materiali misti (multimateriale leggero: plastica e metalli)	2 vv/settimana	Contenitori carrellati da 120, 240 e 360 litri per condomini con più di 8 utenze e mediante bidoncini da 40 litri per edifici con un numero inferiore di utenze
15 01 07	Imballaggi in vetro*	variabile da 1/2 vv/settimana	Contenitori carrellati nelle aree PAP del Municipio I
20 01 08	Rifiuto biodegradabile di cucine e mense.	3 vv/settimana	Contenitori carrellati da 120 litri per condomini con più di 8 utenze e mediante bidoncini da 20 litri per edifici con un numero inferiore di utenze
20 03 01	Rifiuti urbani non differenziati, Secco residuo,	2 vv/settimana	Contenitori carrellati da 120, 240, 360 litri per condomini con più di 8 utenze e mediante bidoncini da 40 litri per edifici con un numero inferiore utenze

*Le restanti aree PAP sono servite mediante campane stradali da 2.000 - 2.200 litri con frequenza riportata nell'Allegato 7 – *Carte Municipali*

Le frequenze riportate nella tabella 8 (9 passaggi/settimanali) saranno progressivamente revisionate con l'attivazione del nuovo servizio di raccolta differenziata (6 passaggi/settimanali) secondo la programmazione di cui alla di cui alla nota QL/83832 del 15.11.2018, riportata in tabella 6.

Municipio I (attuale servizio, oggetto di revisione nel 2019)

Nel Municipio I, il servizio di raccolta PAP, in funzione delle specificità del territorio, viene effettuato con la combinazione dei seguenti servizi elementari: 1. Servizio PAP “misto”; 2. Piazzola multi-frazione; 3. Servizio PAP duale.

1. Servizio PAP “misto”

Il servizio è svolto con l’ausilio di un mezzo a vasca ribaltabile (CR o Costipatore) e prevede la raccolta dei rifiuti presso le singole utenze domestiche e non domestiche nell’ambito dello stesso territorio di riferimento con percorsi distinti.

Il calendario di raccolta è specifico e diversificato per le utenze domestiche (dove la frazione raccolta è resa evidente con il posizionamento a cura di AMA all’interno del contenitore di un sacco diversamente colorato).

Nello specifico, la tabella 9 riporta le frequenze di ritiro per tipologia di rifiuto.

Tabella 9 - Servizio PAP misto, tipologia di rifiuto raccolto e frequenza

Codice CER	tipologia di rifiuto	frequenza vv/settimana
20 01 01 / 15 01 01	Carta e cartone	2 vv/settimana
15 01 06	Imballaggi in materiali misti (multimateriale leggero: plastica e metalli)	2 vv/settimana
15 01 07	Imballaggi in vetro	1 vv/settimana
20 01 08	Rifiuto biodegradabile di cucine e mense.	3 vv/settimana
20 03 01	Rifiuti urbani non differenziati, secco residuo	1 vv/settimana

Dotazione: contenitori in ferro e sacchi colorati, collocati all'interno dei contenitori, secondo la frazione raccolta: grigio per i rifiuti urbani non differenziati, blu per gli imballaggi in materiali misti, bianco per la carta e cartoncino, trasparente in bioplastica per il rifiuto biodegradabile

2. Piazzola Multifrazione

Il servizio è svolto da 1 operatore di zona dotato di veicolo specifico in sosta presso punti predefiniti, attrezzato con contenitori per le diverse frazioni (organico, multimateriale leggero, carta e cartoncino, vetro e secco residuo) durante una fascia oraria mattutina e una serale di tutti i giorni feriali. L’operatore controlla che il rifiuto conferito dai cittadini sia conforme.

3. Servizio PAP “duale”

Il servizio è svolto nei quartieri di Testaccio, Aventino e San Saba mediante la combinazione delle seguenti modalità di raccolta:

- Organico e non differenziato / secco residuo con raccolta domiciliare mediante contenitori carrellati 3 vv/sett
- Carta, Multimateriale leggero e vetro mediante contenitori stradali

Municipio VI e X

Nei Municipi VI e X, interessati dal nuovo servizio di revisione di raccolta differenziata, come descritto in premessa, le frequenze di raccolta del PAP, sono riportate nella tabella 10.

Tabella 10 - Raccolta PAP Municipio VI e X, frequenza di raccolta e attrezzatura a disposizione

Codice CER	tipologia di rifiuto	frequenza vv/settimana	attrezzatura messa a disposizione
20 01 01 / 15 01 01	Carta e cartone	1 vv/settimana	Contenitori carrellati da 120, 240 e 360 litri per condomini con più di 8 utenze e mediante bidoncini da 40 litri per edifici con un numero inferiore di utenze
15 01 06	Imballaggi in materiali misti (multimateriale leggero: plastica e metalli)	1 vv/settimana	Contenitori carrellati da 120, 240 e 360 litri per condomini con più di 8 utenze e mediante bidoncini da 50 litri per edifici con un numero inferiore di utenze
15 01 07	Imballaggi in vetro	variabile da 1/2 vv/settimana	Campane stradali da 2.000 – 2.200 litri sulla restante parte del territorio cittadino
20 01 08	Rifiuto biodegradabile di cucine e mense	3 vv/settimana	Contenitori carrellati da 120 litri per condomini con più di 8 utenze e mediante bidoncini da 20 litri per edifici con un numero inferiore di utenze
20 03 01	Rifiuti urbani non differenziati, secco residuo	1 vv/settimana	Contenitori carrellati da 120, 240, 360 litri per condomini con più di 8 utenze e mediante bidoncini da 40 litri per edifici con un numero inferiore utenze

L'esecuzione della raccolta PAP, espressa come numero di servizi settimanali ordinari presso le utenze domestiche, è oggetto di programmazione mensile da parte dell'Azienda, in quanto il numero di servizi, stabiliti sulla base delle suddette frequenze e delle frazioni intercettate, può subire aggiornamenti.

A titolo esemplificativo e non esaustivo di seguito sono riportati alcuni dei principali fattori che determinano la variazione della programmazione:

- revisione progressiva del servizio di raccolta differenziata che coinvolgerà i Municipi (passaggio da 9 a 6 vv/settimana).
- modifiche sostanziali per implementazione di altri servizi di raccolta differenziata (es. nuovo servizio raccolta differenziata Utenze Non Domestiche);
- ottimizzazione dell'offerta di servizio ed efficientamento dello stesso anche in funzione delle quantità raccolte.

Resta inteso che eventuali cause esogene, quali ad esempio, interruzioni stradali, modifiche urbanistiche, eventi meteorologici eccezionali, agitazioni sindacali, ecc., possono incidere sull'erogazione dei servizi ed eventualmente anche sulla pianificazione qualora venissero comunicate preventivamente all'Azienda.

Nella successiva tabella 11, si riporta la programmazione settimanale dei servizi PAP al mese di dicembre 2018. Tali servizi saranno oggetto di aggiornamento sulla base della graduale revisione del servizio di raccolta e della messa a regime del servizio dedicato alle Utenze Non Domestiche (UND).

Tabella 11 - Programmazione dei servizi di raccolta porta a porta settimanali (n. servizi/settimana)

Dic. - 2018	SERVIZI DI PORTA A PORTA PROGRAMMATI						
MUNICIPIO	PAP - CARTA	PAP - MULTIMATERIAL E LEGGERO	PAP - ORGANICO	PAP - RESIDUO SECCO	PAP VETRO	PAP MISTO	PAP PIAZZOLE MULTIFRAZIONE
	Interventi Settimana	Interventi Settimana	Interventi Settimana	Interventi Settimana	Interventi Settimana	Interventi Settimana	Interventi Settimana
I	0	24	132	335	99	282	411
II	20	20	24	32	0	0	0
III	24	26	36	28	0	0	0
IV	68	68	99	78	0	0	0
V	0	0	0	0	0	0	0
VI	123	160	297	166	0	0	0
VII	52	52	81	52	0	0	0
VIII	20	20	36	26	0	0	0
IX	183	175	249	255	0	0	0
X	107	107	240	117	0	0	0
XI	32	32	48	32	0	0	0
XII	22	22	42	28	0	0	0
XIII	42	42	63	42	0	0	0
XIV	62	62	102	62	0	0	0
XV	53	53	78	57	0	0	0
Totale	808	863	1.527	1.310	99	282	411

La movimentazione e la custodia dei contenitori è regolamentata da specifiche Determinazioni Dirigenziali del Dipartimento Tutela Ambientale.

I contenitori assegnati alle edificazioni devono essere movimentati dalle utenze stesse. Le dotazioni devono essere esposte dal condominio/utenza sul suolo pubblico davanti al proprio civico, per consentirne la vuotatura nei giorni e negli orari definiti da AMA SpA e successivamente ritirate dal condominio/utenza.

Al fine di permettere una corretta separazione dei materiali nelle abitazioni, AMA SpA distribuisce agli utenti, in fase di avvio del nuovo servizio di raccolta, appositi kit e i calendari di raccolta, preventivamente pubblicizzati mediante campagne informative e consultabili sul sito web www.amaroma.it.

Il servizio prevede lo svuotamento dei bidoncini e bidoni carrellati a cura degli operatori di raccolta mediante l'utilizzo di veicoli dotati di attrezzature specifiche.

INDICATORI DEL LIVELLO DI SERVIZIO

Indicatori quantitativi

Indicatore di regolarità di servizio: è dato dal rapporto su base mensile tra numero di servizi effettuati (lunedì – domenica) e numero di servizi ordinari programmati per ogni settimana. A fronte di eventuali sfasamenti del servizio programmato, l'Azienda -previa informativa all'utenza- è tenuta a recuperare il servizio stesso entro le 24 ore.

Il numero di servizi programmati, sulla base delle frequenze previste, sarà comunicato da AMA al Dipartimento Tutela Ambientale, su richiesta, tenendo conto delle eventuali variazioni dettate da specifiche esigenze di servizio.

L'indicatore di regolarità del servizio di raccolta dovrà essere declinato per ogni singola frazione merceologica e per ogni municipio. Nella tabella 12 sono riportati gli Indicatori di regolarità del servizio PAP.

Tabella 12 - Indicatori di regolarità del servizio PAP.

Indicatori Quantitativi	Standard	Standard	Standard
Regolarità del servizio PAP	2019	2020	2021
Raccolta PAP frazione organica	100%	100%	100%
Raccolta PAP frazione carta	100%	100%	100%
Raccolta PAP frazione multimateriale leggero	100%	100%	100%
Raccolta PAP frazione rifiuto urbano non differenziato - secco residuo	100%	100%	100%

Indicatori qualitativi

Gli indicatori di qualità erogata e le relative modalità di monitoraggio sono definiti nell'Allegato 4) "*Criteria guida delle attività di monitoraggio degli indicatori di qualità erogata*".

Gli standard degli stessi si intendono come percentuale di rilevazioni con giudizio positivo con scala di giudizio ON/OFF (si/no).

Gli indicatori qualitativi indicati nella tabella 13, costituiscono il livello minimo assicurato del servizio ai fini contrattuali.

Tabella 13 - Indicatori qualitativi del servizio PAP.

Indicatori Qualitativi	Standard	Standard	Standard
	2019	2020	2021
Ritiro PAP organico	95%	95%	95%
Ritiro PAP carta/cartone	95%	95%	95%
Ritiro PAP plastica/metallo	95%	95%	95%
Ritiro PAP rifiuto urbano non differenziato - secco residuo	95%	95%	95%

b.2) Sub-servizio: Raccolta Porta a Porta Utenze Non Domestiche (UND)

DEFINIZIONE

Il servizio di raccolta alle Utenze Non Domestiche (UND) viene erogato con modalità diversificate a seconda della tipologia dell'Utenza (categoria Ta.Ri. di appartenenza - DAC n. 33 del 30.03.2018) e dell'ambito territoriale nel quale insiste.

Le stesse Utenze sono suddivise in:

1. Utenze Standard (siano esse Utenze di "Ristoro" o "No Ristoro")
2. Utenze Particolari: Scuole, Mercati, Strutture Complesse (es. Ospedali) e Utenze Temporanee (Banchi di vendita e stand allestiti in occasioni di eventi temporanei).

La raccolta prevalentemente attiva per le Utenze non Domestiche è di tipo "Porta a Porta" (PAP).

Il servizio è effettuato con l'utilizzo di contenitori e/o sacchi con tag RFID, consegnati alle utenze e movimentati nel rispetto di un calendario di ritiro delle diverse frazioni definito da AMA.

Il servizio, come di seguito descritto, viene svolto mediante ditte aggiudicatrici di gara ad evidenza pubblica. Per le Utenze non Domestiche escluse da tale tipologia di servizio è attivo il modello di raccolta previsto per le utenze domestiche nel medesimo ambito territoriale.

Il numero complessivo delle Utenze non Domestiche sul territorio di Roma Capitale è di 189.799 utenze. (Fonte AMA banca dati TaRi luglio 2018).

MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO "PORTA A PORTA"

Il sistema di raccolta Porta a Porta, come da Determinazione Dirigenziale Dipartimento Tutela Ambientale n. 920/2018 – "Modalità operative inerenti la riorganizzazione della raccolta differenziata per le utenze non domestiche sul territorio di Roma Capitale", coinvolgerà n. 85.430 Utenze, riportate nella tabella 14.

Tabella 14 - Bacino di Utenze Non Domestiche servite dal Servizio Porta a Porta

Tipologia Utenza	N. UND
Ristori (Categorie Ta.Ri.*: 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26)	37.629
No Ristori (Categorie Ta.Ri.*: 2, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15)	47.801
Totale Utenze Non Domestiche**	85.430

* Deliberazione A.C. n. 33 del 30 marzo 2018

** Utenze iscritte in Banda Dati TaRi al 2018 (oggetto di verifica e aggiornamento)

Il modello di raccolta prevede l'adozione di nuovi colori identificativi per ciascuna frazione di rifiuto, in conformità alla norma UNI 11686:2017 (Gestione dei rifiuti - waste visual elements - elementi di identificazione visiva per i contenitori per la raccolta dei rifiuti urbani).

- GIALLO per multimateriale leggero (plastica e lattine),
- BLU per la carta,
- GRIGIO per il secco residuo,
- MARRONE per l'organico,
- VERDE per il vetro.

Le frazioni oggetto di raccolta, le frequenze e le attrezzature sono riportate in tabella 15:

Tabella 15 - Raccolta PAP UtENZE Non Domestiche, frequenza di raccolta e attrezzatura a disposizione

Codice CER	tipologia di rifiuto	frequenza vv/settimana	attrezzatura messa a disposizione
15 01 01	Imballaggi in carta e cartone	variabile: da 2/3 a 7 vv/settimana	roll-container o balle
20 01 01	Carta prodotta dagli uffici e dalle scuole	1/2 vv/settimana	contenitori carrellati e/o sacchi
15 01 06	Imballaggi in materiali misti (multimateriale leggero: plastica e metalli)	variabile da giornaliera a 2/3 vv/settimana	contenitori carrellati e/o sacchi
15 01 02	Cassette in plastica: imballaggi in plastica di varie fogge e dimensioni	variabile da 3 a 7 vv/settimana	conferimento sfuso
15 01 07	Imballaggi in vetro	variabile da 2/3 vv/settimana a giornaliera	mastello e/o bidoni carrellati
20 03 02	Rifiuto mercatale presso tutti i mercati rionali, i supermercati provvisti di reparto di ortofrutta, nonché presso le frutterie.	raccolta giornaliera	contenitori carrellati
20 01 08	Rifiuto biodegradabile di cucine e mense presso esercizi di ristorazione, mense pubbliche e private, mense aziendali e scolastiche.	raccolta giornaliera	contenitori carrellati
20 03 01	Rifiuti urbani non differenziati, secco residuo	raccolta variabile da 2 a - 7 vv/settimana	contenitori carrellati e/o sacchi

Nelle tabelle 16, 17, 18 e 19 sono riportate le tipologie di UND e le frequenze delle frazioni oggetto di raccolta per singolo Municipio.

Tabella 16 - Utenze Ristoro, frequenze di raccolta (vv/settimana) e tipologie di rifiuto raccolto

Utenze Ristoro								
Municipio / CER	organico	mercatale	multi legg	cassette plastica	vetro	carta	cartone*	Secco Residuo
	200108	200302	150106	150102	150107	200101	150101	200301
Municipio I	7	7	7	7	7		7	3
Municipio II	7	7	7	7	7		7	3
Municipio III	7	7	3	3	3		3	3
Municipio IV	7	7	3	3	3		3	3
Municipio V	7	7	3	3	3		3	3
Municipio VI	7	7	3	3	3		3	3
Municipio VII	7	7	3	3	3		3	3
Municipio VIII	7	7	3	3	3		3	3
Municipio IX	7	7	3	3	3		3	3
Municipio X**	7	7	3	3	3		3	3
Municipio XI	7	7	3	3	3		3	3
Municipio XII	7	7	3	3	3		3	3
Municipio XIII	7	7	3	3	3		3	3
Municipio XIV	7	7	3	3	3		3	3
Municipio XV	7	7	3	3	3		3	3

Tabella 17 - Utenze No Ristoro, frequenze di raccolta (vv/settimana) e tipologie di rifiuto raccolto

Utenze No Ristoro								
Municipio / CER	organico	mercatale	multi legg	cassette plastica	vetro	carta	cartone*	Secco Residuo
	200108	200302	150106	150102	150107	200101	150101	200301
Municipio I			2				3	
Municipio II			2				3	
Municipio III							3	
Municipio IV							3	
Municipio V							3	
Municipio VI			1		0,5		3	1
Municipio VII							3 o 7	
Municipio VIII			1		0,5		3	1
Municipio IX			1		0,5		3	1
Municipio X**			1		0,5		3	1
Municipio XI							3	
Municipio XII							3	
Municipio XIII							3	
Municipio XIV							3	
Municipio XV							3	

* nel periodo natalizio (1 dic. / 1 gen.) la frequenza di raccolta verrà intensificata

** nel periodo estivo (1 giu. / 15 sett.) le frequenze di raccolta verranno intensificate per le utenze ubicate sul lungomare

Tabella 18 - Utenze Ristoro, categoria 10, frequenze di raccolta (vv/settimana) e tipologie di rifiuto raccolto

Utenze Ristoro categoria 10 - uffici								
Municipio / CER	organico	mercatale	multi legg	cassette plastica	vetro	carta	cartone	Secco Residuo
	200108	200302	150106	150102	150107	200101	150101	200301
Municipio I	7		3	3	3	2	3	2
Municipio II	7		3	3	3	2	3	2
Municipio III	7		3	3	3	1	3	2
Municipio IV	7		3	3	3	1	3	2
Municipio V	7		3	3	3	1	3	2
Municipio VI	7		3	3	3	1	3	2
Municipio VII	7		3	3	3	1	3	2
Municipio VIII	7		3	3	3	1	3	2
Municipio IX	7		3	3	3	1	3	2
Municipio X	7		3	3	3	1	3	2
Municipio XI	7		3	3	3	1	3	2
Municipio XII	7		3	3	3	1	3	2
Municipio XIII	7		3	3	3	1	3	2
Municipio XIV	7		3	3	3	1	3	2
Municipio XV	7		3	3	3	1	3	2

Tabella 19 - Utenze Complesse, frequenze di raccolta (vv/settimana) e tipologie di rifiuto raccolto

Utenze Complesse								
Municipio / CER	organico	mercatale	multi legg	cassette plastica	vetro	carta	cartone	Secco Residuo
	200108	200302	150106	150102	150107	200101	150101	200301
Scuole	7		3	3	1	1	2	2
Asili Nido/ Nidi D'infanzia	7		3	3	1	1	2	7
Mercati (Presidio Costante)		7	7	7	7	7	7	7
Utenze Temporanee	7	7	7	7	7	7	7	7
Strutture Complesse	7		3	3	3	2	3	3

INDICATORI DEL LIVELLO DI SERVIZIO

Indicatori quantitativi

Con riferimento alle utenze non domestiche oggetto di servizio dedicato di cui alla presente scheda tecnica, l'obiettivo già dal 2019 è il raggiungimento della percentuale di raccolta differenziata del 70 % per Municipio.

Nell'ambito della reportistica trimestrale prevista all'art.19 del Contratto, AMA deve comunicare al Dipartimento Tutela Ambientale i quantitativi e la percentuale di raccolta differenziata suddivisi per Municipio e per frazione merceologica.

Il numero di servizi programmati, sulla base delle frequenze previste, sarà comunicato da AMA al Dipartimento Tutela Ambientale, su richiesta, tenendo conto delle eventuali variazioni dettate da specifiche esigenze di servizio.

L'indicatore di regolarità del servizio di raccolta dovrà essere declinato per ogni singola frazione merceologica e per ogni Municipio. Nella tabella 20 sono riportati gli Indicatori di regolarità del servizio PAP per le UND.

Tabella 20 - Indicatori di regolarità del servizio PAP-UND

Indicatori di Regolarità	Standard	Standard	Standard
Raccolta Differenziata	2019	2020	2021
Raccolta PAP UND frazione organica	100%	100%	100%
Raccolta UND frazione carta	100%	100%	100%
Raccolta PAP UND frazione multimateriale leggero	100%	100%	100%
Raccolta PAP UND frazione vetro	100%	100%	100%
Raccolta PAP UND frazione rifiuto urbano non differenziato - secco residuo	100%	100%	100%

b.3) Sub-servizio: Raccolta Stradale

MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio stradale prevede la raccolta dei rifiuti urbani attraverso cassonetti stradali e campane.

I contenitori sono svuotati con l'impiego di mezzi di tipo compattatori a caricamento laterale (CSL) e a caricamento posteriore (CP) e di mezzi dotati di gru e di braccio per il sollevamento delle campane.

Il servizio, nelle strade le cui caratteristiche non consentono il posizionamento di cassonetti con volumetrie maggiori e lo svuotamento automatizzato, prevede l'utilizzo di compattatori posteriori e il posizionamento di cassonetti da 1.100 litri.

I mezzi adibiti al servizio di raccolta stradale sono dislocati presso le n. 5 autorimesse aziendali (Ponte Malnome, Tor Pagnotta, Romagnoli, Salario e Rocca Cencia) e svolgono un servizio giornaliero su 4 turni.

Il servizio viene svolto direttamente da AMA per le frazioni carta e cartone, multimateriale leggero, organico, secco residuo, e da terzi per conto AMA per la frazione "Imballaggi in vetro". Le frequenze del servizio sono indicate nella tabella 21.

Tabella 21 - Materiali raccolti, tipologia e numero di contenitori utilizzati e frequenza media di svuotamento al 31/12/2018

codice CER	tipologia di rifiuto	tot. Contenitori stradali*	volumetria	frequenza di svuotamento
15 01 01 / 20 01 01	Carta, cartone e cartoncino	11.703	cassonetti stradali da 2.400 litri	da 2 a 3 volte settimana
15 01 06	Multimateriale leggero: imballaggi in materiali misti : plastica e metalli	11.651	cassonetti stradali da 2.400 litri	da 2 a 3 volte settimana
15 01 07	Imballaggi in vetro	10.653	campane stradali da 2.000 – 2.200 litri	settimanale/quindicinale
20 01 08	Organico: rifiuto biodegradabile di cucine e mense	9.391	cassonetti stradali da 2.400 litri	da 2 a 3 volte settimana
20 03 01	Rifiuti urbani non differenziati, secco residuo	19.536	cassonetti stradali da 2.400 litri	da 4 a 6 volte settimana

Gli imballaggi in vetro, identificati con il CER 15 01 07, vengono raccolti mediante campane in polietilene posizionate su strada, aventi capacità nominale variabile (da 2.000 lt a 2.200 lt).

L'esecuzione della raccolta stradale, espressa come numero di servizi settimanali (tabella 22), è oggetto di programmazione mensile da parte dell'Azienda, in quanto il numero di servizi, stabiliti sulla base delle suddette frequenze e delle frazioni intercettate, può subire aggiornamenti.

AMA garantisce adeguati livelli del servizio nella programmazione ed esecuzione delle attività settimanali, dal lunedì alla domenica.

A titolo esemplificativo e non esaustivo di seguito sono riportati alcuni dei principali fattori che determinano la variazione della programmazione:

1. ottimizzazione dell'offerta di servizio ed efficientamento dello stesso anche in funzione delle quantità raccolte
2. revisione progressiva del servizio di raccolta differenziata in fase di implementazione nei Municipi VI e X e che coinvolgerà progressivamente tutti i Municipi secondo gli indirizzi di Roma Capitale di cui alla nota QL/83832 del 15.11.2018, riportati in tabella 6

Resta inteso che eventuali cause esogene, quali ad esempio, interruzioni stradali, modifiche urbanistiche, eventi meteorologici eccezionali, agitazioni sindacali, ecc., possono incidere sull'erogazione dei servizi ed eventualmente anche sulla pianificazione qualora venissero comunicate preventivamente all'Azienda.

La tabella 22 riporta la situazione dei servizi svolti direttamente da personale AMA al mese di dicembre 2018. Tali servizi saranno oggetto di aggiornamento sulla base della graduale revisione del servizio di raccolta e della messa a regime del servizio dedicato alle Utenze Non Domestiche (UND).

Tabella 22 - Programmazione dei servizi di raccolta stradale settimanali (n. servizi/settimana)

Dic. - 2018	RACCOLTA STRADALE MECCANIZZATA PROGRAMMATA			
MUNICIPIO	RS - CARTA E CARTONE	RS - MULTIMATERIALE LEGGERO	RS - ORGANICO	RS - RESIDUO SECCO
	Interventi Settimana	Interventi Settimana	Interventi Settimana	Interventi Settimana
I	50	37	23	222
II	38	29	27	162
III	30	29	26	114
IV	22	21	18	90
V	41	31	26	186
VI	16	15	11	72
VII	59	51	40	198
VIII	24	23	16	90
IX	9	9	4	36
X	28	28	14	102
XI	27	23	19	72
XII	30	30	20	84
XIII	27	27	19	78
XIV	18	15	14	104
XV	22	21	20	132
Totale	441	389	297	1.742

INDICATORI DEL LIVELLO DI SERVIZIO

Indicatori quantitativi

Indicatore di regolarità di servizio: è dato dal rapporto su base mensile tra numero di servizi effettuati (lunedì – domenica) e numero di servizi programmati per ogni settimana. A fronte di eventuali sfasamenti del servizio programmato, l'Azienda è tenuta a recuperare il servizio stesso entro 48 ore.

Il numero di servizi programmati, sulla base delle frequenze previste, sarà comunicato da AMA al Dipartimento Tutela Ambientale, su richiesta, tenendo conto delle eventuali variazioni dettate da specifiche esigenze di servizio.

L'indicatore di regolarità del servizio di raccolta stradale (tabella 23) dovrà essere declinato per ogni singola frazione merceologica e per ogni municipio.

Potranno incidere sull'erogazione dei servizi fattori esogeni che si verificano, anche a seguito di mutate esigenze di servizio e evoluzioni/modifiche dello stesso richieste dall'Amministrazione.

Tabella 23 - Indicatori quantitativi del servizio di raccolta stradale.

Indicatori Quantitativi	Standard	Standard	Standard
Regolarità dei servizi	2019	2020	2021
Raccolta ST CSL/CP frazione organica	100%	100%	100%
Raccolta ST CSL/CP frazione carta	100%	100%	100%
Raccolta ST CSL/CP frazione multi leggero	100%	100%	100%
Raccolta ST CSL/CP frazione vetro	100%	100%	100%
Raccolta ST CSL/CP frazione rifiuto urbano non differenziato - secco residuo	100%	100%	100%
Indicatori Quantitativi	2019	2020	2021
Tempo max per interventi di sollevamento dei cassonetti ribaltati	48 h	48 h	48 h
Tempo max per interventi di sostituzione dei cassonetti danneggiati	6 gg	6 gg	6 gg
frequenza igienizzazione cassonetti			
Cassonetti dell'organico e secco residuo (<u>periodo maggio-settembre</u>)	4 vv	4 vv	4 vv
Cassonetti della carta e multimateriale leggero	1 vv/anno	1 vv/anno	1 vv/anno

Indicatori qualitativi:

Gli indicatori di qualità erogata e le relative modalità di monitoraggio sono definiti nell'Allegato 4) - "*Criteria guida delle attività di monitoraggio degli indicatori di qualità erogata*".

Gli standard degli stessi si intendono come percentuale di rilevazioni con giudizio positivo.

Per giudizio positivo si intende:

1. per gli indicatori con scala di giudizio a 5 livelli, la percentuale dei giudizi almeno sufficiente (somma dei giudizi sufficiente, buono e ottimo) rispetto al totale;
2. per gli indicatori con scala di giudizio ON/OFF (si/no), la percentuale dei giudizi positivi.

Gli indicatori qualitativi indicati nella tabella 24, costituiscono il livello minimo assicurato del servizio ai fini contrattuali.

Tabella 24 - Indicatori qualitativi della fruibilità, del decoro e del funzionamento dei cassonetti stradali.

Indicatori Qualitativi	Standard	Standard	Standard
	2019	2020	2021
Fruibilità cassonetti frazione organica	92%	92%	92%
Fruibilità cassonetti frazione carta/cartone	92%	92%	92%
Fruibilità cassonetti frazione plastica/metallo	92%	92%	92%
Fruibilità campane frazione vetro	92%	92%	92%
Fruibilità cassonetti frazione rifiuto urbano non differenziato - secco residuo	92%	92%	92%
Decoro cassonetti frazione organica	87%	87%	87%
Decoro cassonetti frazione carta/cartone	87%	87%	87%
Decoro cassonetti frazione plastica/metallo	87%	87%	87%
Decoro campane frazione vetro	87%	87%	87%
Decoro contenitori frazione rifiuto urbano non differenziato - secco residuo	85%	85%	85%
Funzionamento cassonetti frazione organica	90%	90%	90%
Funzionamento cassonetti frazione carta/cartone	90%	90%	90%
Funzionamento cassonetti frazione plastica/metallo	90%	90%	90%
Funzionamento contenitori frazione rifiuto urbano non differenziato - secco residuo	90%	90%	90%

b.4) Sub-servizio: Centri di Raccolta (CdR)

DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

I Centri di Raccolta (CdR) sono aree recintate, presidiate e allestite, per il conferimento gratuito di tipologie di rifiuti urbani e assimilati, rispettivamente dalle utenze domestiche e non domestiche, non conferibili al normale circuito di raccolta (stradale e domiciliare), raggruppate per frazioni omogenee per il successivo avvio ad impianti di recupero/trattamento e, per le frazioni non recuperabili, ad impianti di smaltimento.

Con Deliberazione n. 207 del 21 settembre 2017 la Giunta Capitolina ha approvato il “*Progetto di implementazione dei Centri di Raccolta a supporto della raccolta differenziata*”, che prevede l’ottimizzazione del sistema logistico a servizio della raccolta differenziata nel triennio 2019-2021.

AMBITO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO:

Il servizio viene svolto nei Centri di Raccolta Aziendali attivi nel Comune di Roma Capitale.

Il numero di Centri di Raccolta è pari a n. 13.

Nella tabella 25 è riportato il quadro d’insieme dei Centri di Raccolta (denominazione, indirizzo, orari di apertura e relative frazioni conferibili presso ognuno di essi).

Tali informazioni sono consultabili anche sul sito aziendale www.amaroma.it che riporta l’aggiornamento in tempo reale in merito a tali strutture.

MODALITÀ D’ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO:

L’accesso al Centro di Raccolta è consentito a tutte le utenze domestiche regolarmente iscritte in TaRi dietro presentazione di un documento di identificazione, nei limiti delle linee attive e di capacità di ricezione del Centro di Raccolta.

L’accesso è consentito, altresì, alle utenze non domestiche, esclusivamente per il conferimento dei rifiuti assimilati ai sensi del vigente Regolamento di gestione dei rifiuti urbani.

Ogni Centro di Raccolta è presidiato, nei giorni e negli orari di apertura al pubblico, da un Responsabile incaricato della verifica e del controllo dei materiali/rifiuti conferiti dall’utenza, con il supporto di uno o più operatori.

Il personale preposto è debitamente formato all’attività di accoglienza e assistenza al cittadino/utente e alla verifica e controllo dei materiali/rifiuti conferiti.

Nel Centro di Raccolta possono essere conferite le seguenti tipologie di rifiuti:

- Ingombranti di provenienza domestica
- Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)
- Rifiuti inerti da lavori in economia in ambito domestico
- Batterie esauste di auto e moto, di provenienza domestica
- Metalli
- Legno

- Carta e cartone
- Consumabili da stampa
- Rifiuti vegetali da manutenzione del verde di provenienza domestica
- Smalti e vernici e contenitori di smalti e vernici di provenienza domestica
- Altri prodotti e relativi contenitori etichettati con simboli "T" "F" "X" "C" e le bombolette spray di provenienza domestica
- Olii e grassi vegetali esausti da uso alimentare di provenienza domestica
- Olii e grassi minerali esausti di provenienza domestica
- Farmaci scaduti
- Pile
- Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio di provenienza domestica.

Il conferimento di rifiuti pericolosi è consentito esclusivamente da parte delle utenze domestiche, trattandosi di rifiuti urbani prodotti dalle civili abitazioni, non conferibili nell'ordinario circuito di raccolta.

I CdR sono allestiti con cassoni scarrabili, contenitori e/o roller dotati di indicazioni per il corretto conferimento differenziato delle diverse tipologie di rifiuti da parte dell'utenza.

Le varie tipologie di rifiuti conferiti vengono periodicamente trasportati presso impianti autorizzati al trattamento.

I Centri di Raccolta sono aperti tutti i giorni secondo il seguente orario:

- dal lunedì al sabato, orario 7.00 – 12.00; 14.00-19.00;
- domenica e festivi, orario 7.00-13.00.

Gli orari di apertura al pubblico sono affissi all'esterno di ciascun Centro di Raccolta, sono disponibili sul sito internet aziendale (www.amaroma.it) o possono essere richiesti telefonicamente al numero/Linea Verde 800 867 035.

Previa adeguata informazione agli utenti, tali orari possono essere variati secondo la stagionalità, le festività o future diverse esigenze operative.

Nella tabella 25 è riportato il quadro d'insieme dei Centri di Raccolta e le relative frazioni conferibili presso ognuno di essi.

Nella tabella 26 vengono riportate le quantità intercettate per ciascun Centro di Raccolta nell'anno 2018.

AZIONI A CARICO DI ROMA CAPITALE

Conferimento ad AMA delle aree idonee alla realizzazione delle infrastrutture previste.

Adempimenti connessi all'iter autorizzativo.

Controllo attività abusive in prossimità dei Centri di Raccolta da parte della Polizia Locale di Roma Capitale

AZIONI PROGRAMMATICHE 2019-2021

AMA dovrà garantire, entro il 30.06.2019, presso tutti i Centri di Raccolta un servizio di guardiania notturno e il monitoraggio h. 24 tramite un sistema di video sorveglianza.

INDICATORI DEL LIVELLO DI SERVIZIO

Indicatori qualitativi

Gli indicatori di qualità erogata e le relative modalità di monitoraggio sono definiti nell'Allegato 4) "*Criteri guida delle attività di monitoraggio degli indicatori di qualità erogata*".

Gli standard degli stessi si intendono come percentuale di rilevazioni con giudizio positivo.

Per giudizio positivo si intende, per gli indicatori con scala di giudizio ON/OFF (si/no), la percentuale dei giudizi positivi.

L'indicatore qualitativo indicato nella tabella 27, costituisce il livello minimo assicurato del servizio ai fini contrattuali.

Tabella 27 - Indicatori qualitativi.

Indicatori Qualitativi	Standard	Standard	Standard
	2019	2020	2021
Fruibilità cassoni Centri di Raccolta	95%	95%	95%

Tabella 25 - Centri Raccolta e frazioni conferibili presso ognuno di essi

Municipio	Denominazione CdR	Indirizzo	Orari di apertura		Ingombranti	Inerti / calcinacci	Grandi elettrodomestici	Apparati Elettronici	Batterie al piombo	Metallo	Legno	Carta e Cartone	Consumabili da Stampa	Sfalci e Potature	Vernici e solventi	Oli vegetali	Oli Lubrificanti	Farmaci scaduti	Pile	Neon
			Dal lunedì al sabato	Domenica e festivi																
1	Campo Boario*	Via del Campo Boario, 58 - cap. 00154	Da martedì a sabato 15.00/18.00		▲	▲		▲	▲		▲	▲	▲					▲		
2	Acqua Acetosa	Via dei Campi Sportivi, 100 - cap. 00197	7.00/12.00-14.00/19.00	7,00/13,00	▲	▲	▲	▲	▲		▲		▲		▲	▲		▲	▲	▲
3	Vigne Nuove	Via dell'Ateneo Salesiano, 171 - cap. 00139	7.00/12.00-14.00/19.00	7,00/13,00	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
3	Bufalotta	Via della Bufalotta, 592 - cap. 00139	7.00/12.00-14.00/19.00	7,00/13,00	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲	▲
4	Tiburtina - Ponte Mammolo	Via delle Messi D'oro, 135/A - cap. 00158	7.00/12.00-14.00/19.00	7,00/13,00	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲	▲
5	Villa Gordiani	Via Teano, 38 - cap. 00177	7.00/12.00-14.00/19.00	7,00/13,00	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
7	Cinecittà	Viale Palmiro Togliatti, 67 - cap. 00175	7.00/12.00-14.00/19.00	7,00/13,00	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲	▲	▲	▲	▲
9	Laurentina	Via Laurentina, 881 - cap. 00143	7.00/12.00-14.00/19.00	7,00/13,00	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
9	Mostacciano	Via Riccardo Boschiero snc - cap. 00128	7.00/12.00-14.00/19.00	7,00/13,00	▲		▲	▲		▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲	▲
10	Acilia	Via di Macchia Saponara, 7/9 - cap. 00125	7.00/12.00-14.00/19.00	7,00/13,00	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲	▲
10	Lido di Ostia	Piazza G. B. Bottero, 8 - cap. 00122	7.00/12.00-14.00/19.00	7,00/13,00	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
11	Corviale	Via Arturo Martini, 1 - cap. 00148	7.00/12.00-14.00/19.00	7,00/13,00	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
14	Battistini	Via Mattia Battistini, 545 - cap. 00167	7.00/12.00-14.00/19.00	7,00/13,00	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲	▲	▲	▲	▲

*Centro di Raccolta chiuso per lavori in corso

Tabella 26 - Centri Raccolta e quantità conferite anno 2018

MUNICIPIO	CENTRO DI RACCOLTA	Batterie auto	Batterie stilo	Ingombranti	Inerti	Legno	RAEE - R1	RAEE - R2	RAEE - R3	RAEE - R4	RAEE - R5	Metallo	Potature	Cartone	Vernici	Toner	Olio Minerale	Olio Vegetale	
		CER:	CER:	CER:	CER:	CER:	CER:	CER:	CER:	CER:	CER:	CER:	CER:	CER:	CER:	CER:	CER:	CER:	CER:
		200133	200133	200307	170107	200138	200123	200136	200135	200136	200121	200140	200201	150101	200127	160216	200125	200126	
		(t)	(t)	(t)	(t)	(t)	(t)	(t)	(t)	(t)	(t)	(t)	(t)	(t)	(t)	(t)	(t)	(t)	(t)
1	Campo boario		1,36	12,34	13,33	9,62			3,44	2,94						0,3		0,29	
2	Acqua acetosa	1,4	6,15	1.685,14	1.131,36	839,91	112,97	173,82	123,67	197,13	2,51				36,77	6,66		8,67	
3	Vigne nuove	12,63	4,25	798,48	910,22	940,61	70	116,36	71,11	82,74	1,33	89,24	96,44	65,48	21,27	2,06	4,32	8,89	
3	Bufalotta	0,5	7,24	1.347,00	1.534,70	1.152,50	116,32	180,94	105,15	164,04	2,49	144,92	459,46	134,84	32,12	3,13		10,96	
4	Tiburtina - mammolo	1,11	9,22	1.304,92	1.542,84	1.716,88	134,18	182,34	144,39	159,06	2,47	161,94	111,98	112,14	42,13	3,2		11,55	
5	Villa Gordiani - Teano	2,5	7,11	1.253,16	2.231,66	2.048,05	104,19	208,34	140,89	136,29	1,99	204,56	93,28	92,66	29,9	3,07	2,97	10,97	
7	Cinecittà Togliatti	0	14,69	1.463,85	2.574,09	2.354,87	205,19	188,37	226,65	224,12	3,29	244,36		70,18	43,11	4,73	3,8	18,15	
9	Laurentina	33,9	6,68	1.499,18	2.135,14	1.447,01	189,63	263	154,95	221,76	2,96	183,86	783,55	166,48	43,74	4,54	7,75	14,06	
9	Mostacciano	2,3	3,18	995,73		563,38	42,94	73,94	48,22	62,2	1,62		342,72		28,7	1,92	0,4	5,21	
10	Acilia	33,52	6,16	1.594,77	2.379,13	1.197,51	176,2	154,66	118,88	209,77	3,06	175,56	271,43	150,87	47,36	3,16		12,85	
10	Lido di ostia	17,36	5,54	905,4	1.125,32	1.022,16	105,78	172,14	90,22	123,92	1,37	110,56	244,78	94,76	31,17	1,98	4,42	10,91	
11	Corviale	37,94	12,33	2.007,94	1.960,47	1.891,08	142,77	221,5	161,19	199,54	3,67	172,38	565,75	169,96	51,51	5,24	4,57	13,25	
14	Battistini	30,78	6,39	1.519,25	1.532,07	1.243,02	131,53	218,79	170,42	208,17	2,36	165,56			43,42	4,17	4,37	13,55	
Totale		173,94	90,3	16.387,16	19.070,33	16.426,60	1.531,70	2.154,20	1.559,18	1.991,68	29,12	1.652,94	2.969,39	1.057,37	451,2	44,16	32,6	139,31	
Totale Raccolta (tonnellate)																		65.761,18	

b.5) Sub-servizio: Raccolte Dedicare

b.5.1) RACCOLTA PILE E FARMACI

Il servizio consiste nella raccolta differenziata delle pile esauste (pile a bottone, torce, stilo, ecc.) e farmaci scaduti, ad eccezione dei medicinali citotossici e citostatici, mediante appositi contenitori, con successivo trattamento presso impianti autorizzati.

Modalità espletamento del servizio

I contenitori per la raccolta delle **pile esauste** (CER 20 01 33* - batterie domestiche al nichel-cadmio, piombo, mercurio e 20 01 34 - batterie domestiche diverse da quelle del 20 01 33*) sono installati presso le scuole elementari e medie, le sedi municipali, le sedi AMA territoriali, nei Centri di Raccolta nonché in alcuni negozi di vendita pile.

I contenitori per i **farmaci scaduti** (CER 20 01 32) destinati agli utenti sono posizionati presso le farmacie (comunali e private), alcuni centri ASL, nelle sedi di Zona Aziendali e nei Centri di Raccolta.

I contenitori posizionati presso le farmacie devono essere esposti durante l'orario di apertura della farmacia e il servizio di raccolta si svolge dal lunedì al sabato.

Lo svuotamento dei contenitori delle pile esauste e dei farmaci scaduti viene effettuato con una frequenza media di 1 volta ogni 15 giorni e/o su chiamata entro le 72 ore dalla segnalazione alla Linea Verde.

Nelle seguenti tabelle 27 e 28 è riportato il numero dei contenitori dedicati posizionati sul territorio di Roma Capitale disaggregati per singolo Municipio.

Tabella 27 - Contenitori Pile

Municipio	Numero contenitori
I	70
II	51
III	55
IV	67
V	69
VI	48
VII	87
VIII	70
IX	64
X	67
XI	71
XII	49
XIII	37
XIV	51
XV	30
TOTALE CONTENITORI	886

Tabella 28- Contenitori Farmaci

Municipio	Numero contenitori
I	81
II	55
III	35
IV	40
V	66
VI	36
VII	91
VIII	43
IX	44
X	33
XI	40
XII	41
XIII	25
XIV	36
XV	22
TOTALE CONTENITORI	688

Obiettivi programmatici

Installazioni di nuovi contenitori pile esauste: n. 200 nel 2019

Installazioni di nuovi contenitori farmaci scaduti: n.100 nel 2019

b.5.2) RACCOLTA INDUMENTI USATI

Il servizio consiste nella raccolta differenziata di indumenti usati ed accessori di abbigliamento (CER 20 01 10) da avviare al recupero. Tali rifiuti vengono conferiti dai cittadini all'interno di contenitori in metallo di colore giallo posizionati su strada nel territorio del Comune di Roma Capitale.

Modalità espletamento del servizio

Il vuotamento dei contenitori avviene da lunedì a sabato e nella fascia oraria compresa tra le ore 00:00 e le ore 07:00 mediante impiego di veicoli dedicati secondo le frequenze indicate in tabella 29. Il personale adibito alla raccolta provvede anche alla raccolta di eventuale indumenti lasciati fuori dal contenitore.

Il servizio viene svolto da ditte aggiudicatrici di gara ad evidenza pubblica.

Tabella 29 - tipologia di rifiuti raccolti - frequenze

Codice CER	Descrizione	Frequenza
20 01 10	Abbigliamento	- 1 vv/settimana nei mesi di aprile, maggio e giugno - da 2 a 4 vv/mese nei restanti mesi

Nella tabella 30 è riportato il numero dei contenitori posizionati sul territorio di Roma Capitale disaggregato per singoli Municipi.

Tabella 30 - Contenitori Indumenti Usati

MUNICIPIO	Contenitori*
I	85
II	113
III	148
IV	68
V	73
VI	-
VII	195
VIII	81
IX	157
X	91
XI	95
XII	130
XIII	113
XIV	104
XV	114
Totale	1.567

**in corso di posizionamento*

INDICATORI DEL LIVELLO DI SERVIZIO

Indicatori qualitativi:

Gli indicatori di qualità erogata e le relative modalità di monitoraggio sono definiti nell'Allegato 4 - “*Criteri guida delle attività di monitoraggio degli indicatori di qualità erogata*”.

Gli standard degli stessi si intendono come percentuale di rilevazioni con giudizio positivo.

Per giudizio positivo si intende, per gli indicatori con scala di giudizio ON/OFF (si/no), la percentuale dei giudizi positivi.

L'indicatore qualitativo indicato nella tabella 31, costituisce il livello minimo assicurato del servizio ai fini contrattuali.

Tabella 31 - Indicatori qualitativi della fruibilità dei contenitori stradali.

Indicatore Qualitativi	Standard	Standard	Standard
	2019	2020	2021
Fruibilità contenitori indumenti usati	90%	90%	90%

b.5.3) RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO

Il servizio prevede il ritiro dei rifiuti ingombranti, inclusi i RAEE, presso le abitazioni dei cittadini (utenze domestiche) e presso le sedi di attività economiche (utenze non domestiche) ubicate nel territorio del Comune di Roma Capitale.

Tale servizio viene effettuato su appuntamento ed è gratuito per le utenze domestiche, in regola con il pagamento della Tassa Rifiuti (TaRi), per i ritiri al piano stradale di rifiuti aventi un volume equivalente fino a 2 mc.

L'elenco dei rifiuti e la relativa volumetria è consultabile sul sito Aziendale www.amaroma.it.

E' consentito un massimo di 12 ritiri gratuiti in un anno con un massimo di n. 2 ritiri al mese, oltre il 12° ritiro il servizio è a pagamento. Nella tabella 32 sono riportate le tipologie di rifiuti oggetto del servizio per le utenze domestiche.

Le condizioni e i prezzi del servizio sono riportati sul sito Aziendale www.amaroma.it e sulla Carta della qualità dei servizi.

Tabella 32 - Tipologie di rifiuti*

CER	Descrizione
20 01 40	metalli
20 01 23*	apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi
20 01 35*	apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 20 01 21 e 20 01 23, contenenti componenti pericolosi
20 01 36	apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 20 01 21, 20 01 23 e 20 01 35
20 03 07	rifiuti ingombranti
20 01 38	legno, diverso da quello di cui alla voce 20 01 37
20 01 39	plastica
20 01 11	prodotti tessili
17 01 07	inerti
17 01 01	cemento
17 04 11	cavi, diversi da quelli di cui alla voce 17 04 10

*l'elenco è consultabile sul sito Aziendale www.amaroma.it

Tutti i prelievi di rifiuti al piano abitazione, box e cantine sono a pagamento a carico delle utenze domestiche.

Per le utenze non domestiche tale servizio è sempre a pagamento, indipendentemente dal numero e/o dal volume equivalente di prelievi richiesti ed esclusivamente per i rifiuti assimilati ai sensi del vigente Regolamento di gestione dei rifiuti urbani.

b.5.4) GIORNATE ECOLOGICHE

AMA organizza nei vari Municipi della città iniziative finalizzate ad incentivare la raccolta differenziata dei materiali ingombranti, elettrici, elettronici e altre tipologie di rifiuti.

Il servizio connesso a tali iniziative ("Il tuo quartiere non è una discarica"), viene svolto con le seguenti modalità:

- posizionamento di cassoni scarrabili presso le piazze selezionate, entro le ore 7.00;
- rimozione dei cassoni pieni a partire dalle ore 13.00 e avvio al recupero presso gli impianti autorizzati.

Tabella 33 Tipologie di rifiuti raccolti durante le giornate ecologiche

CER	Descrizione
20 01 40	metalli
20 01 23*	apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi
20 01 35*	apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 20 01 21 e 20 01 23, contenenti componenti pericolosi
20 01 36	apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 20 01 21, 20 01 23 e 20 01 35
20 03 07	rifiuti ingombranti
20 01 38	legno, diverso da quello di cui alla voce 20 01 37
20 01 21*	tubi fluorescenti
20 01 13*	solventi
20 01 27*	vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose

Il servizio si svolge nelle giornate di domenica (10 domeniche all'anno). I siti dove si svolgeranno tali iniziative sono elencati sul sito Aziendale www.amaroma.it e saranno coinvolti alternativamente: un mese i siti dei municipi pari ed il mese seguente i siti dei municipi dispari, ad esclusione dei mesi di luglio e agosto.

In aggiunta alla iniziativa "Il tuo quartiere non è una discarica", AMA organizza raccolte gratuite con l'utilizzo di *stazioni mobili* (cd. isole ecologiche mobili).

Le *stazioni mobili* vengono impiegate anche per fare formazione/informazione presso istituti scolastici.

Le *stazioni mobili* sono composte da n° 2 container (un container principale e un container ausiliario), con all'interno zone attrezzate destinate alla raccolta delle diverse frazioni merceologiche, per consentire agli operatori che lo presiedono di gestire i conferimenti in funzione delle tipologie di rifiuti che gli utenti conferiscono di volta in volta.

Le frazioni intercettate sono: RAEE, farmaci, pile, cartucce per stampanti, vernici e solventi, contenitori T e/o F, detersivi pericolosi, batterie al piombo, olio minerale, olio vegetale esausto, carta, imballaggi in vetro, imballaggi in plastica, rifiuti ingombranti fino a 0,5 metri cubi.

b.6) Sub-servizio: Centri di Riuso Creativo (CRIC)

DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

I Centri di Riuso Creativo (CRIC), sono spazi dove gli utenti possono portare oggetti che conservano ancora le caratteristiche per le quali sono stati originariamente prodotti, ma che non sono più di interesse per il proprietario del bene e esposti, fisicamente ed a mezzo di applicazioni telematiche, ai fini della messa a disposizione per altri utenti interessati. In tali spazi sarà possibile prevedere anche attività riuso creativo di tali oggetti.

I CRIC, previsti sul territorio comunale rappresenteranno il luogo di “riabilitazione” dei beni di consumo, altrimenti destinati a rifiuto, mettendone nuovamente in circolo il valore intrinseco, permettendo, da una parte di disincentivare l'abbandono e dall'altra il coinvolgimento della cittadinanza verso il risparmio di risorse.

Il CRIC si sviluppa dunque come nodo di scambio dell'economia circolare, da cui una progressiva minimizzazione nella produzione dei rifiuti, attraverso la prevenzione e riduzione, l'eco-innovazione, e l'adozione di nuovi modelli di business.

Sono previste delle iniziative pilota, sia per la divulgazione del modello di attività, che per la messa a punto del circuito di scambio dei beni oggetto di “rinnovamento”.

È prevista nel corso del 2019 la realizzazione di due prototipi presso la sede AMA di Via dei Castelli Romani (c.d. Arco di Travertino), e di Largo Enzo Fioritto e successivamente la realizzazione di un CRIC presso ogni Centro Servizi di nuova realizzazione.

AZIONI A CARICO DI ROMA CAPITALE

Conferimento ad AMA delle aree idonee alla realizzazione delle infrastrutture previste.

b.7) Sub-servizio: Compostaggio di Comunità

DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

Iniziativa di raccolta e trattamento della frazione organica che prevede l'installazione in aree idonee di attrezzature destinate al conferimento dei rifiuti organici e alla produzione di compost a servizio di più utenze domestiche o non domestiche (condominio, associazione, consorzio, società o altre forme di diritto privato) al fine dell'utilizzo del compost prodotto da parte delle utenze conferenti.

La capacità massima delle compostiere, ai sensi dell'art. 37 della legge 221/2015 (recepito nel comma 7-bis dell'art. 214 D.Lgs. 152/2006) ovvero ai sensi del DM 266/2016, è la seguente:

- un quantitativo massimo di 80 t/anno – se i soggetti quali conferitori, gestori, ed utilizzatori non sono i medesimi.
- un quantitativo massimo di 130 t/anno nel caso in cui le tre figure coincidano.

Con Deliberazione n. 208 del 21 settembre 2017 la Giunta Capitolina ha approvato il “Progetto pilota per il compostaggio collettivo nella città di Roma”, che consiste nell'insediamento di 15 compostiere di prossimità da 80 t/anno ciascuna, da dislocarsi nei 15 Municipi di Roma Capitale, come indicato nella tabella 34

Tabella 34 - Elenco siti individuati per le compostiere di comunità (DGC 208/2017)

Municipio	Elenco dei siti individuati	Ubicazione
I	Largo Enzo Fioritto	Centro di Raccolta AMA (da realizzare)
II	Via dei Campi Sportivi	Centro di Raccolta AMA
III	Via Ateneo Salesiano	Centro di Raccolta AMA
IV	Ponte Mammolo	Centro di Raccolta AMA
V	Via Teano	Centro di Raccolta AMA
VI	Via Casale Cerroncino	Centro di Raccolta AMA (da realizzare)
VII	Via Lusitania, 16	Scuola Primaria “Alessandro Manzoni”
VIII	Via R.R. Garibaldi	Orto urbano “Garbatella”
IX	Via Armando Brasini	Orto urbano “PARCO Orto - Sergio Albani”
X	Via Macchia Saponara	Centro di Raccolta AMA
XI	Via Palaia	Orto urbano “Valle dei Casali”
XII	Largo dei Langosco	Centro di Raccolta AMA (da realizzare)
XIII	Via Gaetano Soldini	Complesso scolastico “Castel di Guido”
XIV	Via Andrea Barbato	Orto Urbano “Torresina”
XV	Olgiate	Centro di Raccolta AMA

AZIONI A CARICO DI ROMA CAPITALE

Conferimento ad AMA delle aree idonee alla realizzazione delle infrastrutture previste.

b.8) Sub-servizio: Progetto “AMA di Municipio”

DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

“AMA di Municipio”: progetto, in fase di sviluppo, che prevede il decentramento territoriale attraverso l'individuazione di specifiche strutture territoriali.

Tali strutture operative territoriali svolgono un ruolo di interfaccia tra AMA, Municipi e Cittadini con l'obiettivo di presidiare territorialmente specifici ambiti di intervento riducendo le distanze tra l'azienda ed il territorio, ottimizzando i processi logistici, la rapidità dei flussi informativi e la capacità di gestione delle criticità e delle urgenze.

Le strutture hanno la responsabilità di tutti i processi organizzativi, gestionali e amministrativi, con il coordinamento e il controllo della Sede Centrale di AMA.

Le AMA di Municipio svolgono attività diversificate che includono la gestione del personale, la gestione amministrativa e operativa dei servizi territoriali e di tutti i sistemi informativi, nonché dei diversi servizi di sportello rivolti agli utenti.

Il dimensionamento delle strutture (uffici e settori), sarà valutato caso per caso sulla base delle dimensioni e delle complessità di ciascun Municipio (es. numero di zone/risorse da gestire, presenza Centri di Raccolta, ecc.).

AZIONI A CARICO DI ROMA CAPITALE

Individuazione degli immobili e delle aree necessarie alla realizzazione delle infrastrutture sopra indicate e relativo conferimento delle stesse ad AMA.