

Quadro dati Anagrafici

Amministrazione proponente	Ministero dello Sviluppo Economico
Amministrazione proponente non presente nell'elenco	Ministero dello Sviluppo Economico
Indirizzo	
Referente operativo	
Posizione	
Email	
Telefono	

Quadro Progetto

b.1 Titolo della proposta di progetto	Servizi alla cittadinanza e Domicilio Digitale
b.2 Tipologia del progetto	Investimento
b.3 Indicare a quale priorità, ai sensi dell'art. 4 della proposta di regolamento COM(2020) 408 final, si riferisce il progetto	Il progetto è finalizzato ad evolvere l'attuale modello dei servizi erogati da Roma Capitale verso la completa digitalizzazione nonché integrazione con il Domicilio Digitale introdotto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (C.A.D.) al Capo I, Sez. II, Art. 3Bis. Per il tramite di tale modello digitale, che ha come prerequisito la completa dematerializzazione dei processi di front end e di back end dell'Amministrazione di cui si è data nozione in altra scheda di progetto, sarà possibile ridurre, drasticamente l'afflusso dei cittadini agli sportelli fisici, migliorare la qualità delle procedure gestite evitando ricicli di processo,
b.4 Obiettivi del progetto	L'obiettivo del progetto è quello di evolvere l'attuale piattaforma di erogazione dei servizi ai cittadini da parte di Roma Capitale e delle sue partecipate, nei seguenti ambiti: urbanistica, servizi sociali, trasporti, ambiente, patrimonio, politiche abitative, servizi scolastici, politiche sociali, entrate, attività ricettive e produttive.
b.5 Costo complessivo stimato	20.000.000,00 €
b.6 Durata prevista per l'attuazione	2024
b.7 Eventuali altre amministrazioni competenti	no

Quadro Motivazionale

b.8 Motivazione della proposta

la fruibilità dei servizi dell'Amministrazione alla cittadinanza in modalità remota e dematerializzata è dettata dalla necessità di :
1) ridimensionare l'attuale schema logistico di gestione dei rapporti con i cittadini imperniato prevalentemente su sportelli fisici, riducendo così la mobilità cittadina;

b.9 Tipologia area di intervento, ai sensi dell'art. 3 della proposta di regolamento COM(2020) 408 final
Le amministrazioni scelgano una o più aree d'intervento selezionando "Si" dalla tendina

Coesione economica, sociale e territoriale	Si	Ok
Transizione verde	Si	Ok
Transizione digitale	Si	Ok
Salute	No	Ok
Competitività	Si	Ok
Resilienza	Si	Ok
Produttività	Si	Ok
Istruzione e competenze	No	Ok
Ricerca e innovazione	No	Ok
Crescita intelligente, sostenibile e inclusiva	Si	Ok
Occupazione e investimenti	Si	Ok
Stabilità dei sistemi finanziari	No	Ok

Quadro delle Finalità

L'Amministrazione fornisca una spiegazione di come la proposta risponda alle seguenti finalità:

Finalità	Descrizione finalità
c.1 contribuisce ed affronta le sfide e priorità specifiche per paese individuate nelle pertinenti raccomandazioni specifiche per paese o con altri documenti pertinenti adottati ufficialmente dalla Commissione nel contesto del semestre europeo	il progetto è in linea con le raccomandazioni 3 e 4 fissate dal Consiglio Europeo nel luglio 2019 in materia di innovazione, digitalizzazione e infrastrutture, efficienza della Pubblica Amministrazione e gestione delle aziende partecipate dalla PA
c.2 contribuisce alle sfide per la transizione verde e digitale o derivanti da dette transizioni	Come rappresentato nella scheda motivazionale, il progetto è un fattore abilitante per la transizione al digitale dei processi amministrativi e consente inoltre di ridurre drasticamente l'impatto ambientale dovuto agli spostamenti dei Cittadini per raggiungere gli uffici dell' Amministrazione e più in generale per svolgere tutte quelle attività, anche non strettamente relative ai rapporti con Roma Capitale, che vedono coinvolte altre amministrazioni.
c.3 è coerente con le informazioni incluse nel programma nazionale di riforma nell'ambito del semestre europeo	La coerenza del progetto con il Programma Nazionale di Riforma risiede nella sua completa aderenza alla Priorità 4 del Programma in materia di Innovazione e Digitalizzazione della PA, contribuendo alla sburocraziazione dei processi dei Roma Capitale. Il progetto porterà Roma Capitale e le sue partecipate a dotarsi di strumenti indispensabili per partecipare attivamente al progetto IO , che cambierà radicalmente il modello di interazione tra cittadino e Pubblica Amministrazione. La realizzazione del 'Progetto IO' consentirà, infatti, di garantire la centralità del cittadino che potrà ricevere messaggi, documenti e notifiche delle scadenze, chiedere informazioni e certificati, impostare le proprie preferenze e pagare la Pubblica Amministrazione in maniera semplice e intuitiva. L'applicazione sarà il prodotto dell'integrazione delle componenti previste dal Piano triennale, tra cui le piattaforme abilitanti SPID e PagoPA, il sistema di
c.4 è coerente con il piano nazionale per l'energia e il clima, e nei relativi aggiornamenti, a norma del regolamento (UE) 2018/1999	il progetto, contribuendo alla digitalizzazione dei processi di Roma Capitale e delle sue partecipate, consentirà un significativo risparmio energetico ed una riduzione dell'inquinamento cittadino in conseguenza della drastica riduzione degli spostamenti oggi necessari per garantire l'interazione fisica fra il cittadino e l'Amministrazione.

c.5 è coerente con i piani territoriali per una transizione giusta a valere sul Fondo per una transizione giusta, come pure con gli accordi di partenariato e nei programmi operativi a valere sui fondi dell'Unione

il progetto, contribuendo alla digitalizzazione dei processi di Roma Capitale e delle sue partecipate risulta coerente con le politiche di riduzione di CO2, dettate dalla "transizione giusta" sia per quanto concerne la riduzione dell'inquinamento da trasporto che la minore produzione di carta.

Quadro Risultati, Target e Indicatori

L'Amministrazione proponente fornisca:

d.1 una spiegazione del modo in cui la proposta rafforza il potenziale di crescita, la creazione di posti di lavoro e la resilienza sociale ed economica dello Stato, attenua l'impatto sociale ed economico della crisi e contribuisce a migliorare la coesione sociale e territoriale e a rafforzare la convergenza	La gestione dell'interazione con il Cittadino attraverso il Domicilio Digitale, realizzata secondo standard di diffusione e di qualità tali da incidere sui comportamenti contribuisce a: 1) limitare gli spostamenti all'interno dell'area metropolitana ed abbattere i costi ad essi afferibili, 2) efficientare i processi interni consentendo di dirottare risorse dell'Amministrazione verso l'erogazione di servizi di assistenza diretta alla cittadinanza fragile penalizzata dal digital divide; 3) ridurre i tempi dedicati alla gestione dei processi amministrativi; 4) migliorare l'immagine dell'Amministrazione rafforzandone credibilità e favorendo il clima collaborativo con i cittadini; 5) ridurre i costi a carico degli imprenditori relativi alla produzione e alla consegna di documenti, nonché ai tempi di risposta che potrebbero essere notevolmente ridotti.
---	---

d.2 i target intermedi e finali previsti, le modalità per l'attuazione effettiva della proposta e un calendario indicativo dell'attuazione della proposta di riforma o della proposta di investimento	1) Fase di analisi del sistema (2022). 2) progettazione ed implementazione dei servizi (primo semestre 2024). 3) Collaudi e rilascio (fine 2024)
---	---

d.3 la stima del costo totale della proposta presentata fondata su una motivazione adeguata e una spiegazione della sua ragionevolezza e plausibilità anche con riguardo all'impatto atteso sull'economia e sull'occupazione	il costo complessivo di euro 20.000.000, deve essere considerato suddiviso: 1) euro 4.000.000 per le attività di analisi e progettazione dei moduli di erogazione dei servizi, mediante il coinvolgimento di analisti esterni; 2) euro 12.000.0000 per acquisto di licenze software e personalizzazioni, riguardanti la digitalizzazione dei servizi on-line, l'implementazione di un sistema di CRM (Citizen Relationship Management); 3) euro 4.000.000 per la revisione degli attuali sistemi legacy al fine di garantire il livelli di sicurezza interni e di garanzia della privacy in grado di soddisfare i requisiti SPID.
--	--

d.4 informazioni, ove presenti, su finanziamenti dell'Unione esistenti o previsti	
---	--

<p>d.5 una descrizione delle misure di accompagnamento che possono essere necessarie</p>	<p>1) Creazione o evoluzione di strutture di gestione di Servizi Online interne all'Amministrazione e alle partecipate in coordinamento fra di loro. 2) formazione del personale interno direttamente coinvolto nelle attività del progetto, e del personale IT al fine di garantire il corretto fluire dei processi di confronto e di cooperazione.</p>
<p>d.6 una giustificazione della coerenza della proposta con eventuali altre proposte presentate dall'Amministrazione medesima e/o da altre Amministrazioni</p>	<p>L'iniziativa è strettamente connessa ai progetti di Piattaforma integrata dei Dati, che garantirà il reperimento di informazioni qualificate alla Dematerializzazione dei Processi, fungendo da "punto di accesso" per i cittadini ai servizi dell'Amministrazione, concorrendo alla comune finalità di garantire la qualità dei servizi resi.</p>
<p>d.7 se la proposta è in grado di avere un impatto duraturo sullo Stato</p>	<p>Il progetto, per sua natura strutturale, garantisce nel tempo il mutamento permanente dell'attuale modello di relazione fra amministrazione e cittadini.</p>
<p>d.8 qualsiasi altra informazione pertinente</p>	